

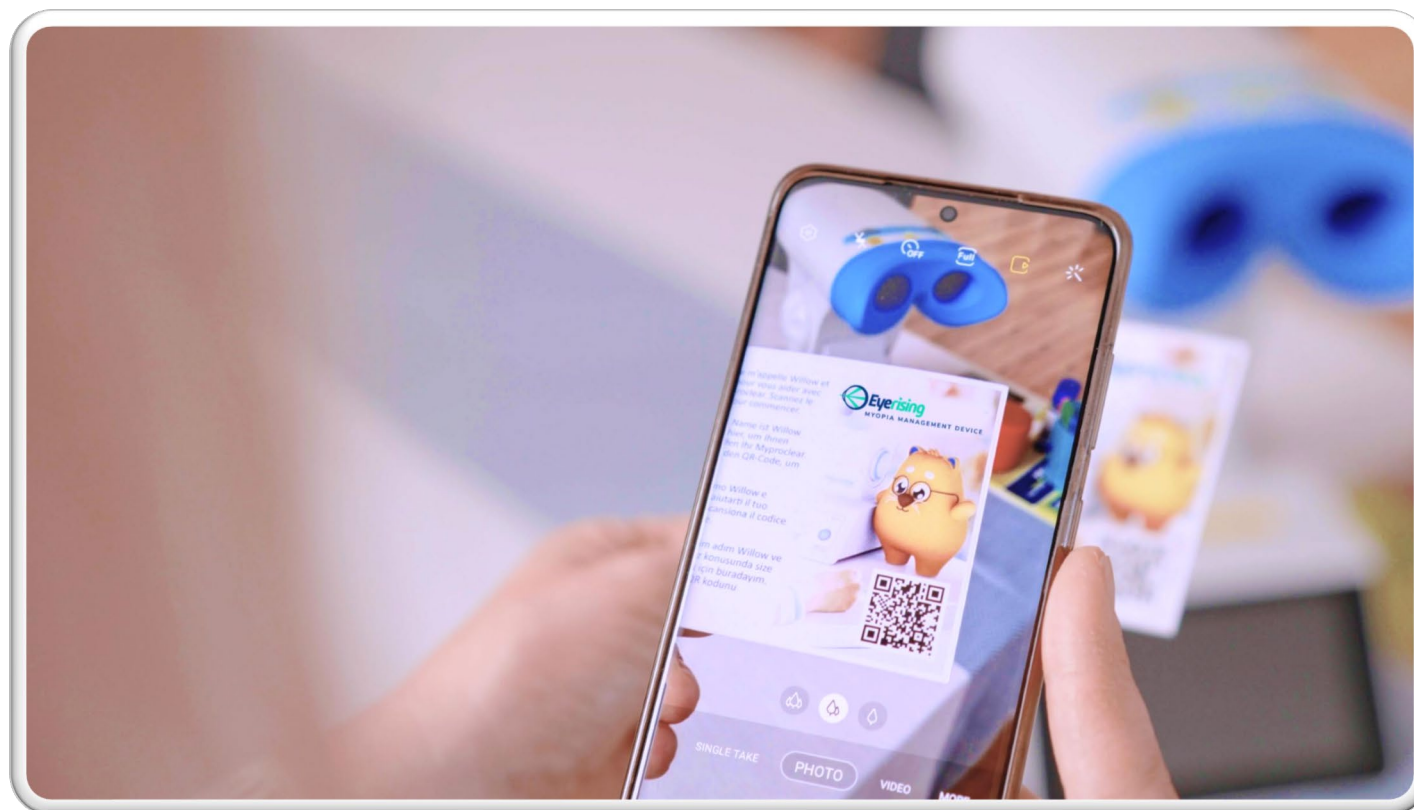
# ポータル使用ガイド (患者様向け)



## ご登録手順

# ポータル使用ガイド(患者様) ユーザー登録

Eyerising **箱上部**に貼付されておりますQRコードを読み込み、ポータルサイトへの登録を始めてください。



# ポータル使用ガイド(患者様) ユーザー登録

## ① ポータルサイトへ登録するメールアドレスを登録



The screenshot shows the Eyerising portal sign-up interface. At the top is the Eyerising INTERNATIONAL logo. Below it, the text "ご通院施設" (Your Outpatient Facility) and "にサインアップする" (Sign up) is displayed. There are two input fields for email addresses. Below the input fields is a checkbox labeled "同意する プライバシーポリシー" (I agree to the Privacy Policy). At the bottom is a green button labeled "サインアップ" (Sign up). Red arrows point from instructional text boxes to these elements: one to the checkbox, one to the "サインアップ" button, and two to the email input fields.

同意するにチェックを付けて  
してください。

「サインアップ」を選択して  
ください。

Emailアドレスを入力してください。

# ポータル使用ガイド(患者様) ユーザー登録

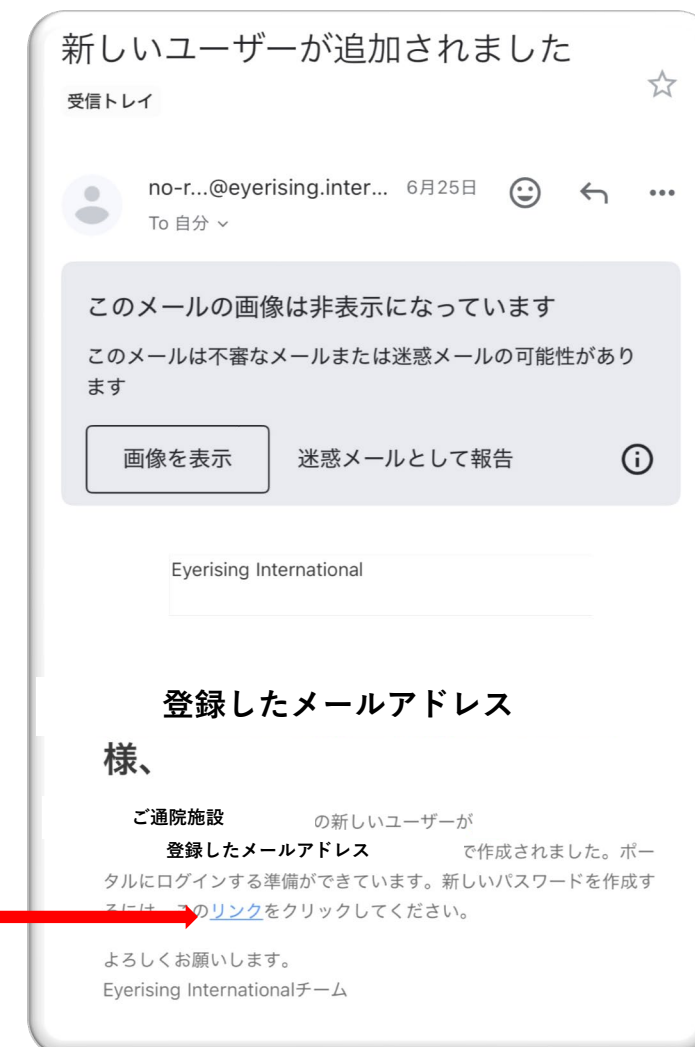
## ② ポータルサイトへのパスワードの変更



ポータルサイトで登録したメールアドレスに、パスワードを設定するメールが届きます。



リンクよりパスワードの設定を行ってください。



# ポータル使用ガイド(患者様) ログイン



## ③ 新ポータルサイトへの ログインパスワードの変更

パスワードの変更

パスワードを変更するには新しいパスワードを以下に入力してください。

新しいパスワード\*

新しいパスワードの再入力\*

パスワードには次の文字が必要です。

- ・ 長さ 8 文字以上
- ・ 次のうち少なくとも 3 種類：
  - ・ 小文字 (a-z)
  - ・ 大文字 (A-Z)
  - ・ 数字 (0-9)
  - ・ 特別文字 (例 !@#\$%^&\*)
- ・ 同じ文字の連続は 2 回まで

パスワードのリセット

パスワードを入力してください。

もう一度パスワードを入力してください。

パスワードのリセットを選択してください。

# ポータル使用ガイド(患者様) ログイン

## ④ 新ポータルサイトへのログインパスワード変更完了

パスワード変更完了



パスワードが変更されました。

パスワードの変更が完了しました。

「Eyerisingポータルに戻る」  
を選択してください。

Eyerising Portal に戻る

# ポータル使用ガイド(患者様) ログイン



## ⑤ ポータルサイトへログイン

ようこそ

eri-prod-app を使用するには eri-prod-tenant にログインしてください。

メールアドレス\*

パスワード\*

パスワードをお忘れですか?

続ける

登録したEmailアドレスを入力してください。

パスワードを入力してください。

「続ける」を選択してください。

## ⑥ 患者作成



「作成する」を選択してください

# ポータル使用ガイド(患者様) 患者作成

## ⑦ 患者作成



The screenshot shows a mobile app interface for creating a patient. At the top, there's a header with the Eyerising logo and a close button (X). The main title is "患者を作成する" (Create Patient). Below it, there's a "詳細" (Details) section with several input fields: "ユーザー名" (Username) with the value "Eyerising", "パスワード" (Password) with the value "treatment123", and "パスワードを確認する" (Confirm Password) with the value "treatment123". Below these are "医師名" (Doctor Name) and "プラン" (Plan) dropdown menus. The "プラン" menu is currently set to "1ヶ月無料". At the bottom, there's a "プラン情報" (Plan Information) section showing "期間(月): 1ヶ月" (Term: 1 month) and "支払い頻度: 一括払い" (Payment frequency: Lump sum payment). Below this is a checkbox for "Eyerising International の利用規約に同意します" (I agree to the Eyerising International terms of use), which is currently unchecked. At the very bottom, there are two buttons: "作成する" (Create) and "キャンセル" (Cancel).

医師名を選択してください。

プランを選択してください。

チェックを入れてください

「作成する」を選択してください。

機器のログインユーザー名を  
ローマ字で設定してください。

機器のログインパスワードを  
ローマ字で設定してください。

設定したログインパスワードをもう  
一度入力してください。

※1ヶ月無料プランをご選択いただいた患者様は、クレジットカード情報の入力が必要です。

※1ヶ月無償プランは、初回1回のみ選択可能となっております。そのため、無償プラン以外を初回で選択された場合は、1ヶ月の無償利用は適応されません。

ポータルサイトにてご登録いただいたログイン情報を、デバイス起動時にご入力ください。

1. 機器のログインユーザー名

2. 機器のログインパスワード



ユーザー名とパスワードを入力し、ログインを押して始めましょう。

ユーザー名:

パスワード:

☐ パスワードを記憶する

☒ ログインしたままにする

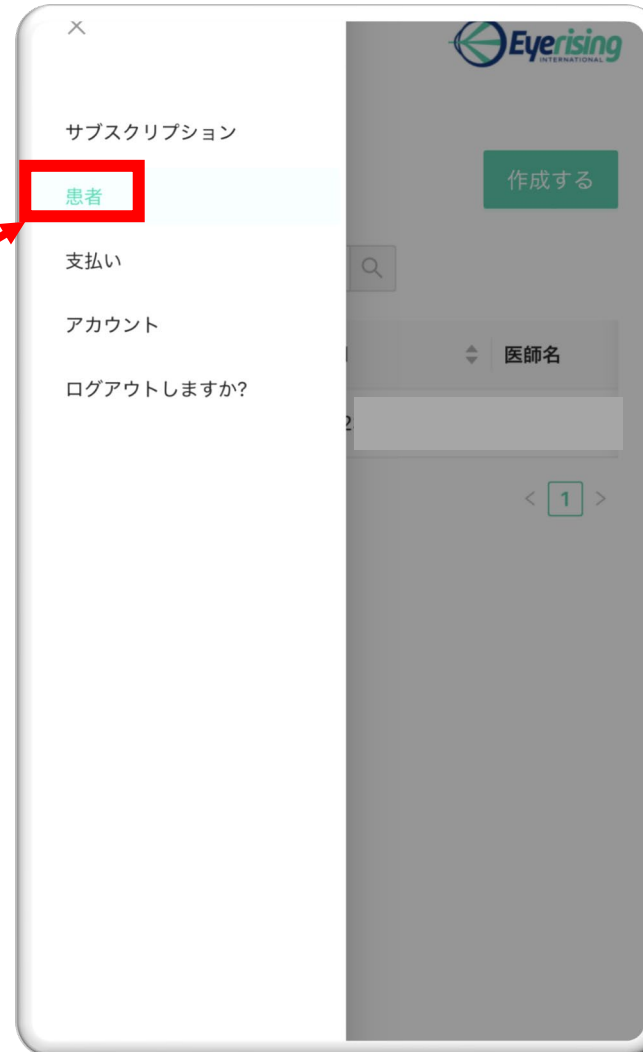
<デバイス画面>

※機器にWi-Fiが接続されている状態でログインしてください。  
(機器の設定画面より、ご使用されるWi-Fiを選択し接続して下さい)

# 機器へのログイン情報変更

## ⑧ 機器へのログイン情報変更

左上のタブから「患者」を選択してください。



## ⑨ 機器へのログイン情報変更



患者

作成する

検索...

ユーザー名 ◆ 保護者の Email ◆ 医師名

患者様名 ご登録メールアドレス 担当医師名

< 1 >

赤枠内を選択してください

## ⑩ 機器へのログイン情報変更



機器のログインユーザー名を  
ローマ字で設定してください。

機器のログインパスワードを  
ローマ字で設定してください。

設定した機器のログインパスワード  
をもう一度入力してください。

「更新する」を選択してください。

更新する

キャンセル

# お支払い サブスクリプションプラン更新 (クレジットカード登録・変更、1ヶ月無償プラン終了後)

# ポータル使用ガイド(患者様) 支払い手続き

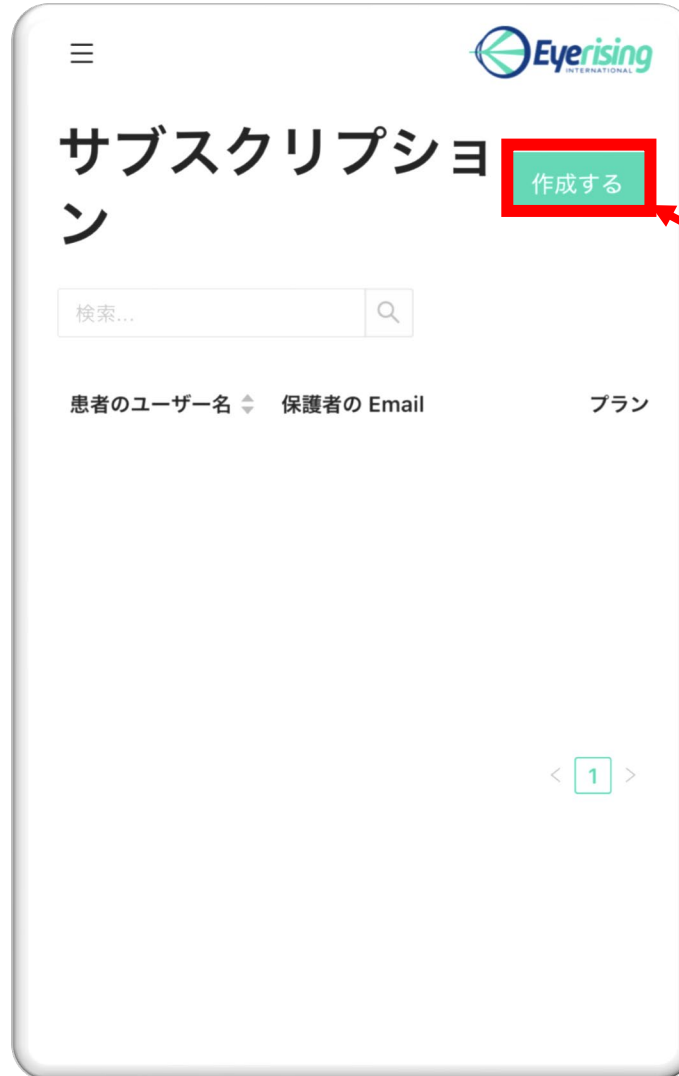
## ⑪ お支払い、サブスクリプションプランの更新

左上のタブから「サブスクリプションプラン」を選択してください。



# ポータル使用ガイド(患者様) 支払い手続き

## ⑫ お支払い、サブスクリプションプランの更新



「作成する」を選択してください。

# ポータル使用ガイド(患者様) 支払い手続き

## ⑬ サブスクリプションプラン登録



サブスクリプションを作成

詳細

患者  
Eyerising

プラン  
毎月払い (¥ 8250)

有効期限  
09/07/2026 16:13

プラン情報 支払い情報

期間 (月) : 12 ヶ月 価格: JPY 8250 毎月  
支払い頻度: 月払い  
説明: 合計: JPY 8250

自動更新  
☐

☒ Eyerising International の利用規約に同意します ダウンロード

閉じる 支払う

患者を選択してください。

プランを選択してください。

自動更新の有無選択をしてください。

チェックを入れてください

「支払う」を選択してください。

# ポータル使用ガイド(患者様) 支払い手続き



## ⑭ 支払い手続き

Card information

1234 1234 1234 1234

VISA

MM / YY

CVC

Name on card

☒ Save my card for future payments

Pay 8,250 JPY

カード情報を入力してください。

お支払いボタンを選択してください。

・サブスクリプション料金の支払いはクレジットカード払い  
(JCB、デビットカード不可) のみとなります。  
・海外サイトへの支払いとなるため、クレジットカード会社へセキュリ  
ティーロック解除の申請が必要な場合があります。  
詳しい方法はご利用になる各クレジットカード会社へお問合せ下さい。

# ポータル使用ガイド(患者様) 支払い手続き



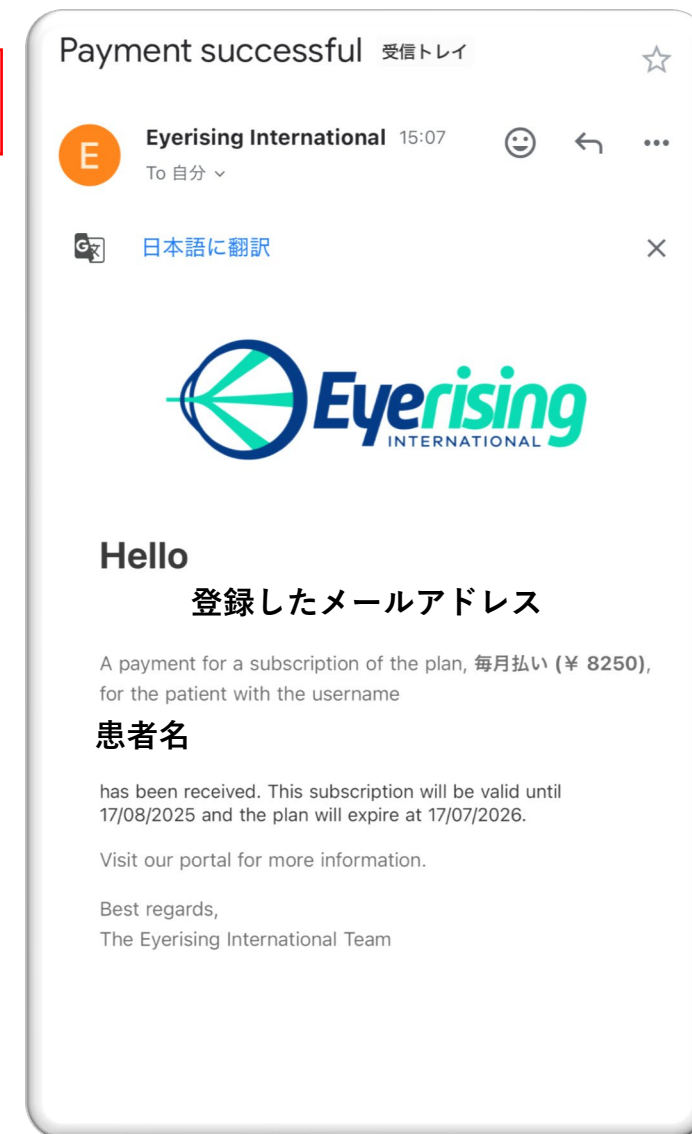
## ⑮ 支払い完了



支払い完了メール



お支払い完了となります。



# その他の設定

## ⑩ アカウント情報追加

左上のタブから「アカウント」  
を選択してください。



## ⑰ アカウント情報追加



患者様のお名前をご入力ください。

電話番号をご入力ください。  
(ハイフンなし)

※ポータルサイトの言語の設定が可能です。

※ポータルサイトへのログイン情報を変更する場合、パスワードリセットリンクを送信してください。ご登録されているメールアドレスにパスワードリセットリンクが届きます。

保存を選択してください。

## ⑱ メール各種設定

各種メール受け取りの設定が可能です。



設定を行った場合、「保存」を選択してください。

※マーケティングメールは現在調整中のためメールは送られません。  
現在、設定変更項目は、コンプライアンスレポートのみになります。

# クレジットカード登録・変更

(1ヶ月無料プラン終了後)

# ポータル使用ガイド(患者様) 支払い手続き

## ⑱ クレジットカード登録・変更

「支払い方法を追加」  
を選択してください。



# ポータル使用ガイド(患者様) 支払い手続き



## ② クレジットカードの変更

新しく登録するクレジットカードを入力してください。

「支払い方法を追加」を選択してください。

# ポータル使用ガイド(患者様) 支払い手続き



## ② クレジットカードの変更



クレジットカード変更完了となります。  
※自動更新の場合、次回のお支払いはこちらで設定いただいた、クレジットカードからサブスクリプションプランの更新が行われます。



※カード情報は複数枚登録が可能です、引き落としをご希望されるカード情報に「デフォルト」と表示されていることを確認してください。

# コンプライアンス率 使用状況の確認方法 (治療スケジュールを含む)

## ② 使用状況の確認方法

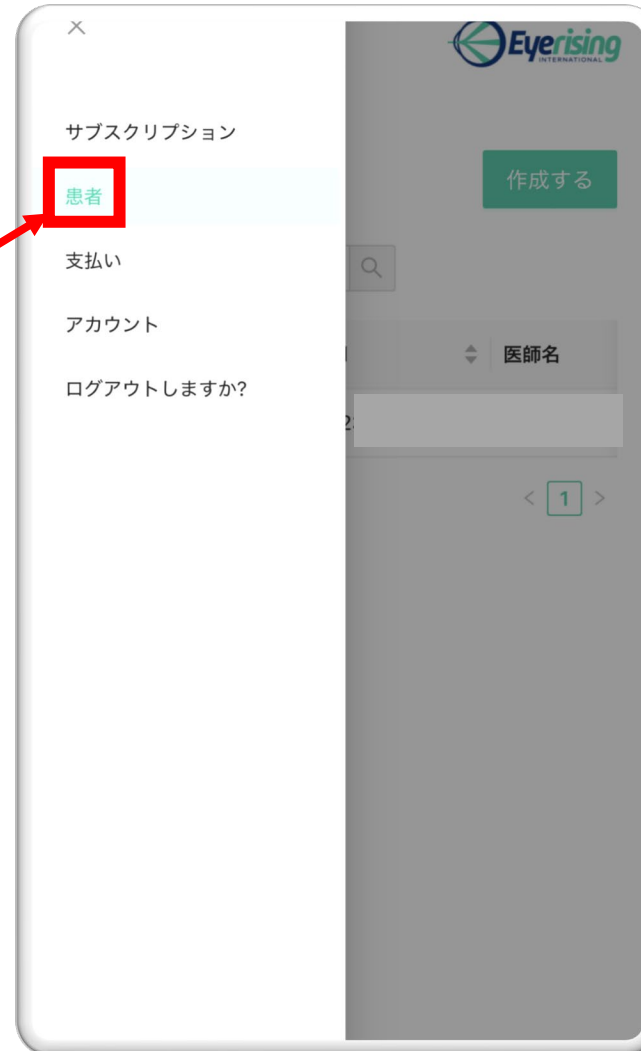
左上のタブを選択してください。



# ポータル使用ガイド(患者様) 使用状況の確認方法

## ②③ 使用状況の確認方法

左上のタブから患者を選択してください。



## ②④ 使用状況の確認方法



患者

作成する

検索...

ユーザー名 ◆ 保護者の Email ◆ 医師名

|      |            |       |
|------|------------|-------|
| Test | ご登録メールアドレス | 担当医師名 |
|------|------------|-------|

< 1 >

赤枠内を選択してください

## ②⑤ 使用状況の確認方法



患者を編集する

患者情報 **使用状況** 患者のコンプライアンス

| 日付        | 開始時間 (Asia/Tokyo) | 終了時間       | シ |
|-----------|-------------------|------------|---|
| 7/7/2025  | 4:08:54 pm        | 4:11:58 pm |   |
| 26/6/2025 | 2:05:38 pm        | 2:08:42 pm |   |

機器の使用状況

「使用状況」を選択し、機器の使用状況をご確認ください。

# ポータル使用ガイド(患者様) 使用状況の確認方法

## ②⑥ コンプライアンス率の確認方法



「患者のコンプライアンス」を選択し、コンプライアンス率をご確認ください。

コンプライアンス率

1ヵ月間のコンプライアンス率 =  
治療回数 / (日数 / 7 × 10) × 100%

日数 = 患者様が治療を受けた期間(1か月内で)

# ポータル使用ガイド(患者様) 使用状況の確認方法

## ②⑦ 治療スケジュールについて

例①:月～金曜日2回行い、土日お休みスケジュール

治療は1週間で10回

| 例①   | 月曜日 | 火曜日 | 水曜日 | 木曜日 | 金曜日 | 土曜日  | 日曜日 | 月曜日 | 火曜日 | 水曜日 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| 治療回数 | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 治療不可 |     | 2   | 2   | 2   |

例②:1週間で1日お休みスケジュール

16:00に治療

| 例②   | 月曜日 | 火曜日 | 水曜日 | 木曜日 | 金曜日 | 土曜日 | 日曜日  | 月曜日 | 火曜日 | 水曜日 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|
| 治療回数 | 2   | 1   | 1   | 2   | 2   | 2   | 治療不可 | 2   | 1   | 1   |

例えば、土曜日の16:00に10回目の治療を終えた場合、月曜日の0:00まで治療を開することができません。  
また、火曜日は1回のみ使用可能となります。

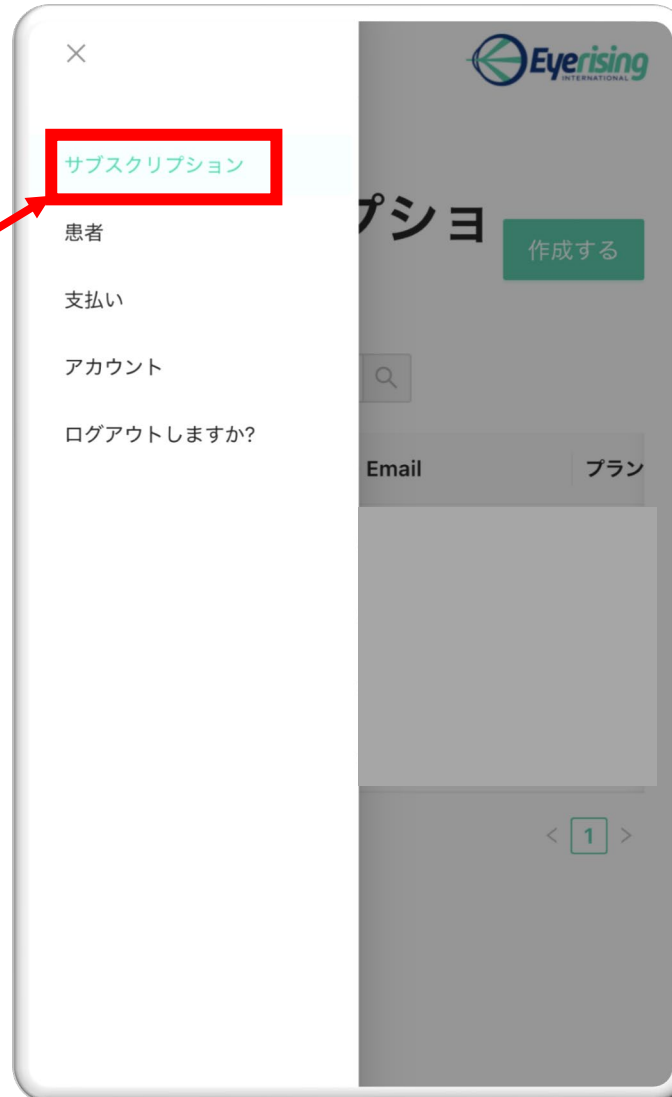
※治療する日を起点にして、過去7日間の間に10回治療をしているか。(7日間のカウントは治療日も含む)

※7日間に10回まで。

# サブスクリプションプラン 有効期限確認方法

## ②⑧ サブスクリプションプラン有効期限確認方法

左上のタブから「サブスクリプションプラン」を選択してください。



## ②⑨ サブスクリプションプラン有効期限確認方法



| 患者のユーザー名 | 保護者の Email | プラン |
|----------|------------|-----|
| Test     | ご登録メールアドレス |     |

赤枠内を選択してください

## ③⑩ サブスクリプションプラン有効期限確認方法

現在のサブスクリプションプランの有効期限が確認可能です。



会社  
Eye-Lens Ptd Ltd

施設名  
ご通院施設

患者  
患者様名

保護者の Email  
ご登録メールアドレス

プラン  
-----

有効期限  
26/05/2026 14:22 白

仮有効期限  
26/05/2026 14:22 白

自動更新  
☐

更新する サブスクリプション解除 閉じる

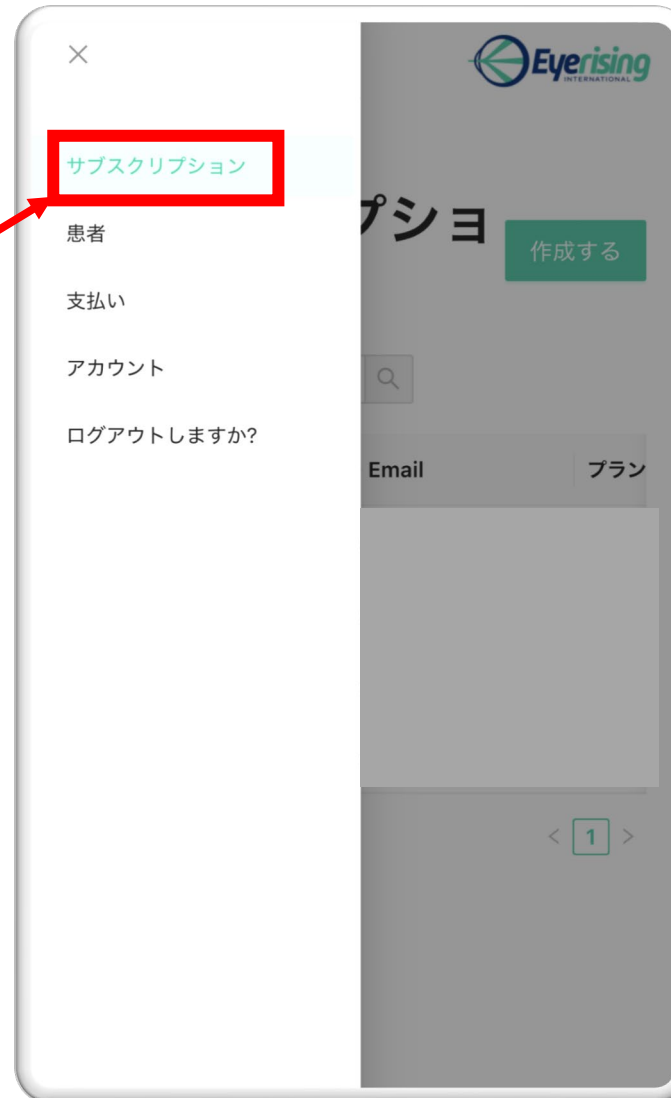
※仮有効期限  
サブスクリプションプランの有効期限が切れてしまった際の、次回のお支払いまでの猶予期間です。  
仮有効期限が過ぎますと、治療の継続が出来なくなりますので、サブスクリプションプランの更新をお願いいたします。

# 自動更新の変更

# ポータル使用ガイド(患者様) 自動更新の変更

## ③① 自動更新の変更

左上のタブから「サブスクリプションプラン」を選択してください。



# ポータル使用ガイド(患者様) 自動更新の変更

## ③② 自動更新の変更



サブスクリプション

作成する

検索...

| 患者のユーザー名 | 保護者の Email | プラン  |
|----------|------------|------|
| Test     | ご登録メールアドレス | 1M-F |

< 1 >

赤枠内を選択してください

# ポータル使用ガイド(患者様) 自動更新の変更

## ③③ 自動更新の変更

自動更新を有無が変更できます。

※自動更新をオフ⇒オンにする場合、  
カード情報のご登録は、①⑨～②①をご確認いただき、  
お支払い情報を入力してください。  
その後、自動更新をオンにしてください。



The screenshot shows a mobile app interface for Eyerising. It contains several input fields for user information: Company (Eye-Lens Ptd Ltd), Facility Name (ご通院施設), Patient Name (患者様名), Guardian's Email (ご登録メールアドレス), and Branch (1M-F). Below these are two date pickers for '有効期限' (Valid Period) and '仮有効期限' (Provisional Valid Period), both set to 26/05/2026 14:22. At the bottom, there is a section for '自動更新' (Automatic Update) with a toggle switch that is currently turned on. Below the toggle are three buttons: '更新する' (Update), 'サブスクリプション解除' (Cancel Subscription), and '閉じる' (Close). A red arrow points from the text box above to the toggle switch.

# サブスクリプションプランの解除

# ポータル使用ガイド(患者様) サブスク解除

## ③④ サブスクリプションプランの解除

左上のタブから「サブスクリプションプラン」を選択してください。



# ポータル使用ガイド(患者様) サブスク解除

## ③⑤ サブスクリプションプランの解除



| 患者のユーザー名 | 保護者の Email | プラン |
|----------|------------|-----|
| Test     | ご登録メールアドレス |     |

赤枠内を選択してください

# ポータル使用ガイド(患者様) サブスク解除

## ③⑥ サブスクリプションプランの解除

会社  
Eye-Lens Ptd Ltd

施設名  
ご通院施設

患者  
患者様名

保護者の Email  
ご登録メールアドレス

プラン  
ご契約されたサブスクリプションプラン

有効期限  
26/05/2026 14:22

仮有効期限  
26/05/2026 14:22

自動更新  
☐

更新する サブスクリプション解除 閉じる

「サブスクリプションプランの解除」  
を選択してください。

# ポータル使用ガイド(患者様) サブスク解除

## ③⑦ サブスクリプションプランの解除

サブスクリプション解除

ご契約中のサブスクプラン からサブスクリプション解除してもよろしいですか？この操作は元に戻すことができません。

キャンセル

サブスクリプション解除

割り当て日

2025/5/26 14:20:23

有効期限

26/05/2026 14:22

仮有効期限

26/05/2026 14:22

自動更新

更新する

サブスクリプション解除

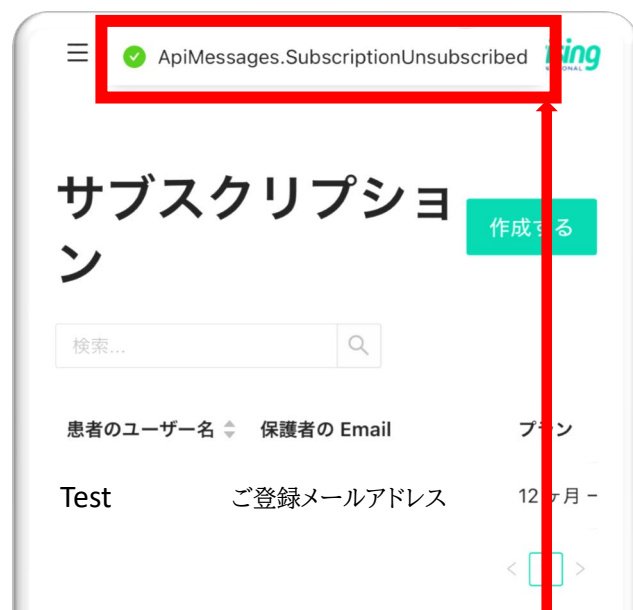
閉じる

「サブスクリプションプランの解除」を選択してください。

※毎月定額 月払いで登録し、治療を中止、または中断される場合には、必ず「サブスクリプション解除」を選択してください。翌月分も請求が発生いたします。

# ポータル使用ガイド(患者様) サブスク解除

## ③⑧ サブスクリプションプランの解除



緑のチェックマークのメッセージが表示されれば、サブスクリプションプランの解除が完了となります。

※サブスクリプションプランの解除が完了すると、③⑥の画面より「サブスクリプションプランの解除」が表示されなくなります。



# 領収書の確認方法

## ③⑨ 領収書の確認



支払い

検索... CSVをダウンロード

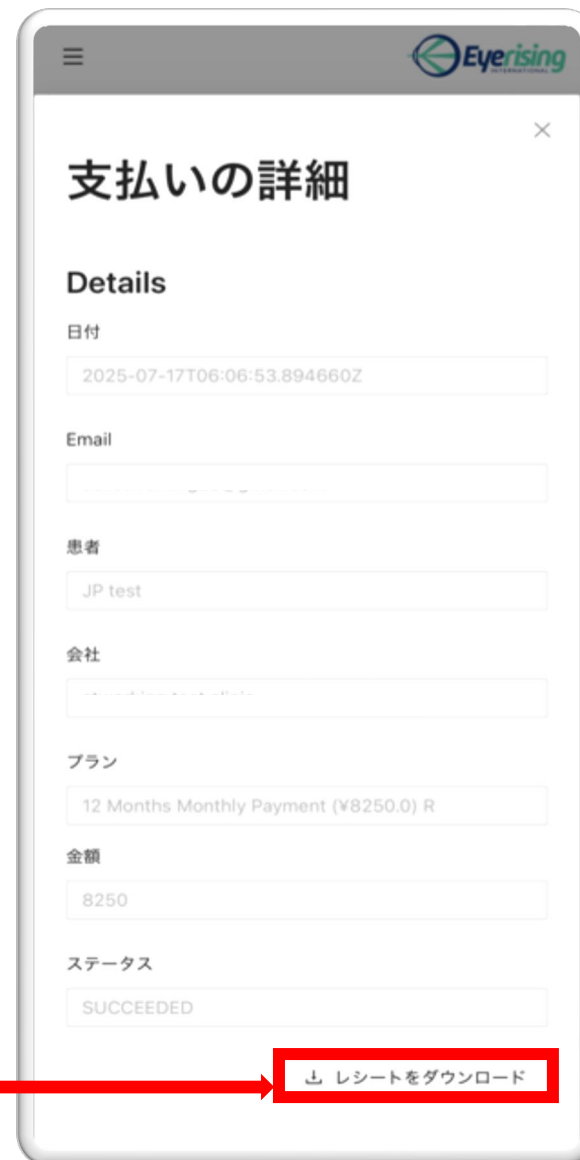
作成日 保護者の Email 患者

|                     |            |
|---------------------|------------|
| 2025/5/26 - 午後02:20 | ご登録メールアドレス |
|---------------------|------------|

< 1 >

赤枠内を選択してください

## ④④ 領収書の確認



The image shows a smartphone screen displaying the '支払いの詳細' (Payment Details) page in the Eyerising app. The page has a grey header with the Eyerising logo and a close button (X). The title '支払いの詳細' is at the top. Below it is the section 'Details'. The form contains the following fields:

- 日付 (Date): 2025-07-17T06:06:53.894660Z
- Email: [Empty field]
- 患者 (Patient): JP test
- 会社 (Company): [Empty field]
- プラン (Plan): 12 Months Monthly Payment (¥8250.0) R
- 金額 (Amount): 8250
- ステータス (Status): SUCCEEDED

At the bottom right of the form, there is a button labeled '↓ レシートをダウンロード' (Download Receipt), which is highlighted with a red box. A red arrow points from a text box on the left to this button.

領収書のご確認、ダウンロードが可能です。

↓ レシートをダウンロード

# お問い合わせ

## お問い合わせ

- ◆ 治療に関するご質問は通院されている施設にお問合せください。
- ◆ ポータルサイトに登録されたユーザー情報（クレジットカード情報は除く）は、メーカーが指定する販売代理店、メンテナンス事業者も閲覧が可能となりますので予めご了承ください。
- ◆ サブスクリプション料金の支払いはクレジットカード払い（JCB、デビットカード不可）のみとなります。
- ◆ 海外サイトへの支払いとなるため、クレジットカード会社へセキュリティロック解除の申請が必要な場合があります。詳しい方法をご利用になる各クレジットカード会社へお問合せ下さい。
- ◆ *docomo*メール/*icloud*メールをご使用いただき、*Eyerising*サポートまでご連絡をいただきますと、メールが届かない場合がございます。大変恐れ入りますが、その他のメールアドレスをご使用していただき、お問い合わせください。

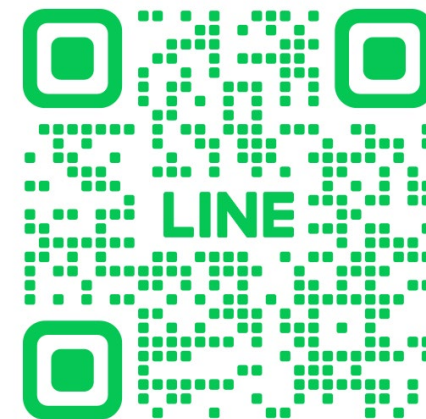
# お問い合わせ方法

◆ Eyerising-JP の患者様専用お問い合わせラインにてよくあるお問い合わせに自動返信をさせていただいておりますので、添付のQRコードより友達追加をしていただき、ライン内のガイドに沿って、ご利用ください。

添付のQRコードが読み取れない場合：下記のリンクより、ご登録ください。

<https://lin.ee/2hdEEBD>

※治療に関する内容のご質問は受け付けておりません。



◆ または機器の操作、カスタマーポータルサイト等に関するご質問は、  
[eyerising-jp@eyelens.sg](mailto:eyerising-jp@eyelens.sg) へお問合せください。

(カスタマーサポートは販売代理店のシンガポールEye-Lens 社が行います。)

◆ [eyerising-jp@eyelens.sg](mailto:eyerising-jp@eyelens.sg)へご連絡の際は、通院されている施設名と患者様のお名前ご記載ください。

※受信メールに届いていない場合、迷惑メールフォルダ等もご確認ください。

※迷惑フォルダ等にもメールが届いていない場合は [eyerising-jp@eyelens.sg](mailto:eyerising-jp@eyelens.sg) までお問合せください。

| エラーコード   | 意味                                     | アクション                                                                                                                 |
|----------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3        | ネットワークに接続できていない可能性があります。               | 機器を再起動してください。改善されない場合、異なるWi-Fiを使用する、または、LANケーブルを直接機器へ接続し、機器がインターネットへ接続可能かご確認ください。<br>改善されない場合、Eyerisingサポートまでご連絡ください。 |
| 4        | ポータルサイト内で設定した、ネットワークに接続できていない可能性があります。 | ・機器のWi-Fi接続を外してください、または、再度、Wi-Fiのパスワードを入力してください。                                                                      |
| 5、15、600 | 現在指定したWi-Fiに接続できません。                   | 再度同じWi-Fiに接続する、異なるWi-Fiに接続する、または、LANケーブルを直接機器へ接続し、機器がインターネットへ接続可能かご確認ください。                                            |
| 299      | Wi-Fiのセキュリティが反応している、または、電波が弱い可能性があります。 | LANケーブルを直接機器へ接続し、機器がインターネットへ接続可能かご確認ください。                                                                             |

# エラーコード一覧

| エラーコード    | 意味                                  | アクション                                                                                                                 |
|-----------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2、99、203  | ソフトウェアバージョンのアップデートが完了していない可能性があります。 | 機器を再起動してください。改善されない場合、異なるWi-Fiを使用する、または、LANケーブルを直接機器へ接続し、機器がインターネットへ接続可能かご確認ください。<br>改善されない場合、Eyerisingサポートまでご連絡ください。 |
| 204、205   | ログインに失敗しました。                        | 正しいログイン情報をご入力いただく、または機器を再起動してください。<br>機器へのログイン情報を忘れた場合、ポータルサイト内の「患者」ページより、再設定を行ってください。                                |
| 1000、1200 | デバイスの再登録が必要な可能性があります。               | Eyerisingサポートまでご連絡ください。                                                                                               |
| 1003      | ポータルサイト内の登録で不備がある可能性があります。          | ポータルサイト使用ガイドを参照いただき、現在の登録内容に不備が無いかご確認ください。(患者作成、または機器へのログイン情報の設定等もご確認ください。)                                           |

| エラーコード | 意味                                           | アクション                                                                                                                              |
|--------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1005   | 機器のログインユーザー名、または機器のログインパスワードが間違っている可能性があります。 | 正しいログイン情報をご入力ください。<br>機器へのログイン情報を忘れた場合、ポータルサイト内の「患者」ページより、再設定を行ってください。<br>または、機器へのログイン情報変更(p.10)を参照ください。                           |
| 1201   | 1日で行える治療回数制限に到達しています。                        | ポータルサイトで患者のデバイス使用状況を確認してください。                                                                                                      |
| 1202   | 前回の治療から次の治療を行うまで4時間間隔を空ける必要があります。            | ポータルサイトで患者のデバイス使用状況を確認してください。<br>4時間の間隔を空けて、治療を行ってください。                                                                            |
| 1203   | 7日間で行える治療回数制限に到達しています。                       | ポータルサイトで患者のデバイス使用状況を確認してください。                                                                                                      |
| 1210   | サブスクリプションプランの有効期限が切れている可能性があります。             | ポータルサイトにログインし、サブスクリプションのステータスが「ACTIVE(有効)」であり、有効期限が残っていることを確認してください。<br>サブスクリプションプランの有効期限が切れている場合は、ポータルサイトにて新しいサブスクリプションを登録してください。 |