

# エラーコード一覧

エラーコード	意味	アクション
3	ネットワークに接続できていない可能性があります。	機器を再起動してください。改善されない場合、異なるWi-Fiを使用する、または、LANケーブルを直接機器へ接続し、機器がインターネットへ接続可能かご確認ください。 改善されない場合、Eyerisingサポートまでご連絡ください。
4	ポータルサイト内で設定した、ネットワークに接続できていない可能性があります。	機器のWi-Fi接続を外してください、または、再度、Wi-Fiのパスワードを入力してください。
5、15、600	現在指定したWi-Fiに接続できません。	再度同じWi-Fiに接続する、異なるWi-Fiに接続する、または、LANケーブルを直接機器へ接続し、機器がインターネットへ接続可能かご確認ください。
299	Wi-Fiのセキュリティが反応している、または、電波が弱い可能性があります。	LANケーブルを直接機器へ接続し、機器がインターネットへ接続可能かご確認ください。

# エラーコード一覧

エラーコード	意味	アクション
2、99、203	ソフトウェアバージョンのアップデートが完了していない可能性があります。	機器を再起動してください。改善されない場合、異なるWi-Fiを使用する、または、LANケーブルを直接機器へ接続し、機器がインターネットへ接続可能かご確認ください。 改善されない場合、Eyerisingサポートまでご連絡ください。
204、205	ログインに失敗しました。	正しいログイン情報をご入力いただき、または機器を再起動してください。 機器へのログイン情報を忘れた場合、ポータルサイト内の「患者」ページより、再設定を行ってください。
1000、1200	デバイスの再登録が必要な可能性があります。	Eyerisingサポートまでご連絡ください。
1003	ポータルサイト内の登録で不備がある可能性があります。	ポータルサイト使用ガイドを参照いただき、現在の登録内容に不備が無いかご確認ください。(患者作成、または機器へのログイン情報の設定等もご確認ください。)

# エラーコード一覧

エラーコード	意味	アクション
1005	機器のログインユーザー名、または機器のログインパスワードが間違っている可能性があります。	正しいログイン情報をご入力ください。 機器へのログイン情報を忘れた場合、ポータルサイト内の「患者」ページより、再設定を行ってください。
1201	1日で行える治療回数制限に到達しています。	ポータルサイトで患者のデバイス使用状況を確認してください。
1202	前回の治療から次の治療を行うまで4時間間隔を空ける必要があります。	ポータルサイトで患者のデバイス使用状況を確認してください。 4時間の間隔を空けて、治療を行ってください。
1203	7日間で行える治療回数制限に到達しています。	ポータルサイトで患者のデバイス使用状況を確認してください。
1210	サブスクリプションプランの有効期限が切れている可能性があります。	ポータルサイトにログインし、サブスクリプションのステータスが「ACTIVE(有効)」であり、有効期限が残っていることを確認してください。 サブスクリプションプランの有効期限が切れている場合は、ポータルサイトにて新しいサブスクリプションを登録してください。